**Итоги работы с обращениями граждан в 2024 году**

Департаментом Росгидромета по Приволжскому федеральному округу организована и обеспечивается реализация конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2024 году продолжала свою работу Общественная приемная Департамента Росгидромета по ПФО, в течение года поступило 63 обращения граждан и юридических лиц. Значительная часть обращений связана с получением информации об экологической обстановке, информации об осуществлении наблюдений за состоянием окружающей среды и ее загрязнением, о погодных условиях, о возможности осуществления деятельности в границах охранных зон стационарных пунктов наблюдений за состоянием окружающей среды, ее загрязнением, часть обращений касалась вопросов лицензирования. Большая часть обращений, поступивших в 2024 году, направлена юридическими лицами, 27% от общего числа обращений - физическими лицами, 5% обращений поступило от органов государственной власти. Ответы на поступившие обращения были даны своевременно, в установленные законодательством сроки. Обращений граждан по фактам коррупции в Департаменте Росгидромета по ПФО не поступало.

11 апреля и 12 ноября 2024 года состоялся прием граждан начальником Департамента Росгидромета по ПФО Лаптевым Львом Александровичем в приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе. Начальником Департамента были даны развернутые ответы на поставленные вопросы.

Информация об Общественной приемной, контактный телефон и адрес электронной почты размещены на официальном сайте Департамента Росгидромета по ПФО (https://pfo.meteorf.ru/).